



一番の笑顔をお客様へ！
きょうもイキイキ楽しく！

高知で働く先輩

No.39

セントラルグループ/株式会社慶尚 おおかわ かのん 大川夏音さん(出身地/高知市)

【けいしょう】
会社・仕事の魅力

□福利厚生がしっかりしている □育休取得率100%職場復帰率も高い。 □ゼロから丁寧に教えてくれる

高知で働きたい方へ
メッセージ

自分のやりたいことを見つけてするのが一番

最初は、接客は好きだけどパチンコのことは全然分からず、少し不安でした。でも当社は一から丁寧に教えてくれるから大丈夫。皆様も目標を立ててそれに向かって努力してみてください。

少しでも興味があればぜひお昼訪問してください。楽しい現場を見てくださーい！



MESSAGE

「ありがとう!」の言葉と、お客様からの笑顔がうれしい

お客様に安心して遊んでいただける居心地のいい空間を提供、地域に根差しなお店づくりにこだわる「セントラルグループ」。大川さんは今春、高校卒業後にセントラルグループに入社。研修を受けたのち、セントラルディーポ(宮店)に配属された。高校時代は飲食店での接客アルバイトの経験があり、人と関わるのが大好きな大川さん。高校在学中に、同社のホームページを見て、「お客様を笑顔にする仕事。スタッフの仕事を楽しんでいる」という内容に興味を抱き、企業訪問して店舗を見学。店舗はとも明る空間で、従業員の方々も笑顔で楽しく接客されているのを見て、入社への意思を固めた。現在はサービスカウンターで景品交換等お客様対応をメインに担当。季節ごとの店内ディスプレイやポップの設営なども

こなしている。最近では会員様対象のポイント交換品を会社に提案するなど積極的な二面もでてきた。お渡しした後も、感想を伺うほど仕事熱心だ。積極的にコミュニケーションをとることで、距離が縮まり仲良くなったお客様も多く、「来店の度に優しくお声がけいただく「ありがとう」の言葉が励みになっている。今の目標は、入社以来親身になって指導してくれた先輩のように接客をする」と。現在は他店へと異動してしまっているが、セントラルグループで、毎年開催されているお客様投票の接客コンテストに出場し、成長した姿を届けたいと思っている。「地元で就職し、親元から通勤できることに日々感謝し、両親に仕事を通じてその恩返しをしたい」と、大川さんは笑顔でコメントに今日も頑張っている。

D A T A



CENTRAL GROUP

高知県高知市和泉町8-8 TEL/088-875-1133
▷代表取締役社長/山本 文吉 ▷創業/昭和57年
▷売上高/844億円 ▷従業員数/886名
HP/https://www.cen.co.jp/

Instagramを
チェック

