



笑顔で帰っていただけて お客様の立場になって接客

高知で働く先輩
No.24

株式会社サンシャインチェーン本部

おの 大野 みづきさん(出身地/香南市)

【サンシャインチェーンほんぶ】
会社・仕事の魅力……

☐チェッカー技能検定等の資格取得サポート ☐就業部門の希望が通りやすい ☐フレンドリーな職場、上下の隔たりなく話しやすい

MESSAGE

高知で働きたい方へ メッセージ

気になる企業があれば 足を運んでみるのが大切

今は、いつでも気軽にインターネットで情報を得ることができますが、職場に行かなければ分からないこともあります。一度だけではなく何度でも企業に足を運び、雰囲気を感じ取ってみてください。



何もないけど、
ごはんがおいしい
これが高知の良さ!
育った土地に
恩返ししたい

将来はトレーナーとして新人チェッカーさんを教えたい

地域のお客様の豊かな暮らしを願い、新鮮でおいしく、安心・安全な品揃えで店舗展開している「サンシャインチェーン」。高校卒業と同時に入社した大野さんは、今年9年目のチェッカーさん(レジ担当)。地元高知での就職を希望し、担任の先生に相談したところ、同社を勧められ、企業見学に訪れた。サンシャインは、子どものころから母親と共に買い物をして慣れ親しんだお店。見学したカルディア店は、「大きな店で活気があるなあ」と入社を決意。入社後の半年間は、業務全般を知るために各部門を回って研修。その後、カルディア店に配属された。チェッカーを希望したのは接客の仕事をしたかったから。人とのコミュニケーションが苦手だったので、それを克服するためであった。今では、

サービスカウンターでギフト商品をお勧めしたり、お客様との何気ない会話を楽しむことも多い。「お客様を自分の旦那さんのお義母さんだと思つて接しなさい」。入社間もないころ上司に教えられた。分らないことはばかりでお客様をお待たせし、お叱りの言葉を受けたこともあった。そんなときは、この教えを思い出し、お客様の立場に立つて、自分ならどうしてほしいかを考えて行動している。昨年フレア店に異動してきた直後、丁寧な接客で温かい気持ちになれました。とお褒めの言葉をいただいた。これからも、お客様に笑顔で帰っていただけるような接客を心がけたい。社外チェッカーコンテストでは、正確さ・スピード・質問への対応を競い入賞の経験も。今後は、新人教育にも力を入れていきたい。

DATA



高知県高知市稲荷町11-45 TEL/088-882-4711
▷代表取締役社長/兼名 俊二 ▷創業/昭和36年
▷売上高/204億円 ▷従業員数/1198名
HP/https://sunshinechain.com/

HPをチェック

