

育んだ信頼関係を大切に きょうも組合員様のもとへ



高知で
働く先輩
No.20

こうち生活協同組合

ほそかわ まさひろ
細川 真裕さん(出身地/高知市)

【こうちせいかつきょうどうくみあい】

会社・仕事の魅力

□組合員さんとの距離が近く信頼関係が築ける □地域に根差した働き方ができる □安心できる商品を扱っている

高知で働きたい方へ メッセージ

好きなこと、やりたいこと 高知でできることを見つけて

幼い時から両親が利用していたこうち生協に魅力を感じてこの仕事に飛び込みました。地元へ貢献することは大切で意義のあることだと思います。この仕事も地元食材の地産地消につながっています。まずは人との縁を大切に、誰かのためになることを探してみたい。

トラック1台が僕の相棒！
きょうも、待つてくれている
組合員様のもとへ走りまわります。



「楽しい!」と思ってもらえるような担当として、組合員様と向き合いたい

高知の人々の暮らしと食の安心安全を願って1985年に立ち上げられた「こうち生活協同組合」。現在、高知県内で10万人を超える組合員で構成され、一人ひとりの「出資」「利用」「運営」によって支えられている。商品は、地域の店舗や宅配で手に入る。入協3年目の細川さんは宅配業務を担当。注文を受けた商品をトラックで組合員様に届けている。大学卒業時から県外に出ることは考えず、地域に根差して貢献できる仕事、「ひと」と向き合える仕事を望んでいた。働き始めて「仕事には数字がついて回る」ということを知る。商品すべてに供給目標があり、特に季節毎に設定される重点商品の成果は数字に表れる。プレッシャーを感じる時期もあったが、宅配業務を担当していたからこその乗り越えることができた。配送コースの組合員様とは単なる「売るひとと買うひと」ではなく、親密でかけがえのない信頼関係で結ばれている。毎週顔を合わすうちに気心も知れ、「コミュニケーションを重なる中で、お好みの商品や必要としている商品も分かってくる。「この方には、この商品がいいのでは?」とお勧めしたものを注文いただけたときにはやりがいを感じる。今年初めてギフト商品のプレゼンに支所代表として参加。自身の押しした商品を利用された方から喜びの報告を受けたときはうれしかった。組合員様とダイレクトに気持ちを通じ合つ、この仕事が好きなんだと実感。これからも自然体で、今まで以上に密接な関係を築いていきたい。

D A T A

健康と子どもたちの未来のために
こうち生活協同組合

高知県高知市薊野中町16-8 TEL/088-826-5211
▷ 理事長/佐竹 一夫 ▷ 創業/昭和60年
▷ 年間供給高/121億2107万円 ▷ 組合員数/10万2403名
HP/ <http://www.kochicoop.or.jp>

HPをチェック

